

# La qualitat, per nosaltres

Des de **QUIRÀLIA educació, cultura i lleure** treballem per assegurar i garantir la qualitat en tots els processos de treball dels nostres serveis i assumim el compromís de treballar a partir d'uns criteris responsables i respectuosos, prioritzant els valors del respecte, el diàleg i la confiança.

Totes les persones que integrem **QUIRÀLIA** entenem l'educació com una eina de desenvolupament social i una capacitat permanent de les persones, la qual cosa és una garantia cultural i un mitjà transformador de la realitat a partir d'un diàleg constant i una tasca intencionada i estructurada.

- ▶ Proporcionem la formació adequada i continua a les persones que integren l'equip de **QUIRÀLIA**, per tal d'adaptar-nos als sistemes actuals i poder oferir un treball de qualitat.
- ▶ Utilitzem la llengua catalana com a mitjà comú per comunicar-nos entre tots els components de l'empresa, així com, també, ser la llengua catalana l'eina d'expressió en tots els nostres projectes, accions i programes.
- ▶ Contribuïm i aportem propostes, valors i projectes a fi d'aconseguir una societat més justa, igualitària, democràtica i lliure.
- ▶ Participem en accions, programes, propostes i projectes socials, implicant els nostres serveis i valors, en la dinàmica cultural, educativa i social del territori.

Estem adaptats als requisits de la Norma ISO 9001:2015. Destaquem:

- ↪ Enfocament als nostres clients.
- ↪ Enfocament a processos.
- ↪ Lideratge distribuït.
- ↪ Millora contínua.

Ens comprometem en el compliment de tota la normativa que afecta la prestació dels nostres serveis.

Octubre 2017